ANEXO III - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Conselho Regional de Educação Física da 12ª Região Pernambuco – CREF12/PE, vem, por meio desta pesquisa, avaliar a satisfação dos colaboradores em relação aos serviços prestados pela empresa fornecedora do benefício de alimentação/refeição. Sua opinião é fundamental para a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

Instruções: Por favor, responda às perguntas abaixo de acordo com sua experiência, utilizando a escala de 1 a 5, onde:

1 - Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Neutro; 4 – Satisfeito; 5 - Muito Satisfeito

1. Qualidade dos estabelecimentos que aceitam o vale-alimentação como pagamento:

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

2. Variedade de opções de estabelecimentos que aceitam o vale-alimentação como pagamento:

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

3. Facilidade de utilização do cartão/vale-alimentação/refeição:

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

4. Atendimento e suporte da empresa contratada:

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

5. Prazo de repasse do benefício:

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

6. Sugestões e comentários adicionais:

Agradecemos sua participação! Sua opinião contribuirá para a melhoria do serviço prestado.